

6 grudnia 2011

## **Streszczenie Raportu z badania jakości kształcenia na Uniwersytecie im. A. Mickiewicza w Poznaniu przeprowadzonego za pomocą ogólnouniwersyteckiej ankiety dla pracowników**

Badanie przeprowadzono w okresie 15.04 – 15.05.2011 za pośrednictwem systemu USOS. W badaniu wzięło udział **553** pracowników dydaktycznych i naukowo-dydaktycznych UAM, co stanowi 18% ogółu tych pracowników na UAM.

Połowa osób, które wzięły udział w ankiecie jest zatrudniona na UAM krócej niż 10 lat, 25% pracuje na UAM od 11 do 20 lat, a kolejne 25% uczestników ankiety ma staż pracy większy niż 20 lat.

Pracownicy mogli w ankiecie ocenić warunki prowadzenia zajęć, wypowiedzieć się na temat wsparcia jakiego oczekivaliby od uczelni, aby poprawić jakość swojej pracy dydaktycznej, wyrazić swą opinię na temat jakości zajęć prowadzonych na swoim kierunku, a także ocenić własną działalność dydaktyczną.

75% pracowników UAM uznało jakość kształcenia w swoich jednostkach jako dobrą lub bardzo dobrą. W podobny sposób, jako dobrą lub bardzo dobrą, 94% pracowników oceniło swoją pracę dydaktyczną. Ważną informacją płynącą z wyników badań jest to, że 25% osób badanych przyznaje się do tak zwanego wypalenia zawodowego.

Według pracowników UAM do najmocniejszych stron kształcenia na UAM należą wysokie kwalifikacje kompetentnej kadry i wysoka jakość zajęć (elementy wymienione na pierwszych dwóch miejscach w analizie rankingowej). Do najłabszych stron pracownicy zaliczyli braki w organizacji procesu dydaktycznego i złą konstrukcję programów nauczania (elementy wymienione na pierwszych dwóch miejscach w analizie rankingowej). Należy zaznaczyć, że powyższe wyniki są wypadkową opinii wszystkich pracowników i poszczególne wydziały różnią się w ocenie najłabszych i najmocniejszych stron kształcenia.

Na pytanie, co najbardziej utrudnia pracę dydaktyczną, najczęściej powtarzającymi się odpowiedziami były: nieodpowiednia postawa studentów, brak odpowiedniego zaplecza technicznego oraz braki w organizacji procesu dydaktycznego.

W kwestii wsparcia w pracy dydaktycznej przez władze uczelni, najbardziej pożądanym przez pracowników UAM jest zakup podręczników oraz sprzętu i materiałów dydaktycznych, a także zorganizowanie zajęć z emisji głosu. Z kolei w najmniejszym stopniu pracownicy zainteresowani są hospitacją zajęć.