

**ZBIORCZE ZESTAWIENIE WYNIKÓW
BADANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA NA UAM:**

**STUDIA STACJONARNE
A STUDIA NIESTACJONARNE
(2011)**

**Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia UAM
Poznań, styczeń 2012**

ostatnia korekta: 17 stycznia 2012 (v.7)

ZAKRES OPRACOWANIA.

Niniejsze opracowanie polega na zestawieniu wyników ankiet studenckich na temat jakości kształcenia z 2011 roku dla studiów stacjonarnych i studiów niestacjonarnych. Wyniki badań dla obydwu trybów studiów przedstawiono w podziale na poszczególne wydziały, przy czym:

- w analizach **uwzględniono te siedem wydziałów, dla których** liczba ankiet wypełnionych przez studentów wyniosła minimum 80 dla każdego z trybów studiów, a więc: Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych (733 stacjonarnych i 254 niestacjonarnych), Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa (634 stacjonarnych i 398 niestacjonarnych), Wydział Nauk Społecznych (797 stacjonarnych i 225 niestacjonarnych), Wydział Neofilologii (667 stacjonarnych i 82 niestacjonarnych), Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu (126 stacjonarnych i 148 niestacjonarnych), Wydział Prawa i Administracji (734 stacjonarnych i 790 niestacjonarnych) oraz Wydział Studiów Edukacyjnych (463 stacjonarnych i 304 niestacjonarnych). Szczegółowe informacje na temat udziału studentów poszczególnych wydziałów w badaniu można też znaleźć w osobnym opracowaniu¹. Ilekroć zatem jest w tekście lub tabelach mowa o UAM – chodzi o siedem w/w wydziałów.
- **Pod uwagę wzięto studentów I i II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich**, a w tabeli nr 2 – także doktorantów (jako studentów studiów III stopnia).
- **Zestawienie obejmuje odpowiedzi na trzy bloki pytań zamkniętych, nie uwzględnia** natomiast odpowiedzi na pytania otwarte.
- Należy zachować **ostrożność przy porównywaniu odpowiedzi z różnych wydziałów**, pamiętając, że ocena jest poszczególnych elementów kształcenia jest powiązana z poziomem oczekiwań wobec nich, a te mogą być różne w zależności od wydziału.
- **Szczegółowe wyniki badań II edycji (2011) zawarte zostały w osobnych raportach**².

¹ Dla 2011 roku zob. dostępny jest osobny raport na temat realizacji badania: http://brjk.amu.edu.pl/_data/assets/pdf_file/0009/85851/dane-dot.udzialu-w-badaniu.pdf, dla 2010 roku – informacje na ten temat znajdują się w głównym raporcie z badań z tego roku: http://brjk.amu.edu.pl/_data/assets/pdf_file/0006/64554/Pene-wyniki-Ankiety-studenckiej-przeprowadzonej-od-15.-05.-2010-do-30.-06.-2010.pdf.

² Raport dla 2011 roku zostanie umieszczony wkrótce na stronie BRJK: <http://brjk.amu.edu.pl/badanie-jakosci-ksztalcenia-na-uam/badanie-jakosci-20102011>. Raport dla 2010 roku wskazany został w poprzednim przypisie.

WYDZIAŁ ↓	TRYB STUDIÓW ↓	Istotność, ważność prowadzonych zajęć	Zgodność z przedstawionym programem zajęć	Przydatność w przyszłej pracy, w poszukiwaniu dobrej pracy	Oferta zajęć do wyboru (różnorodność itp.)	Forma prowadzenia zajęć (atrakcyjność, zróżnicowanie itp.)	Obowiązkowość prowadzących (odbywanie zajęć, dyżurów)	Kultura prowadzących zajęcia (zachowanie wobec studentów)	Gotowość prowadzących do pomocy, konsultacji
WNGiG	stacjonarne	3,34	3,78	3,01	2,97	3,18	3,59	4,01	3,81
	niestacjonarne	3,52	3,80	3,10	3,00	3,16	3,39	3,99	3,66
WNPiD	stacjonarne	3,54	4,03	3,07	3,45	3,43	3,96	4,18	4,09
	niestacjonarne	3,80	4,13	3,29	3,26	3,72	3,97	4,27	4,09
WNS	stacjonarne	3,63	4,02	3,03	3,04	3,28	3,97	4,35	4,18
	niestacjonarne	3,87	4,17	3,23	3,11	3,48	3,91	4,28	4,10
Neofilo- logii	stacjonarne	3,70	4,08	3,39	2,98	3,49	4,20	4,30	4,26
	niestacjonarne	3,77	4,10	3,41	3,15	3,52	4,20	4,34	4,24
WPA Kalisz	stacjonarne	3,48	3,94	3,16	3,06	3,26	3,77	4,13	3,94
	niestacjonarne	3,66	3,88	3,38	3,04	3,39	3,63	4,04	3,93
WPiA	stacjonarne	3,66	4,07	3,24	3,14	3,16	3,83	4,23	3,94
	niestacjonarne	3,82	4,16	3,55	3,37	3,39	3,78	4,26	3,90
WSE	stacjonarne	3,51	3,91	3,29	3,14	3,29	3,76	4,15	4,00
	niestacjonarne	3,65	3,91	3,40	3,05	3,48	3,67	4,17	3,90
UAM	stacjonarne	3,60	4,02	3,19	3,18	3,34	3,96	4,23	4,10
	niestacjonarne	3,76	4,06	3,39	3,21	3,46	3,79	4,21	3,96

Tabela 1a. Ocena jakości zajęć na bazie odpowiedzi na pytanie O2: „Jak ogólnie oceniasz zajęcia (wykłady, seminaria, konwersatoria, ćwiczenia, laboratoria itp.) prowadzone na Twoim kierunku i stopniu nauczania?”. Oceny badanych, podawane na skali od 2 (niedostatecznie) do 5 (bardzo dobrze), przedstawiono w postaci średnich.

















































































































WYDZIAŁ ↓	TRYB STUDIÓW ↓	Organizacja zajęć (harmonogram dzienny i tygodniowy, itp.)	Warunki techniczne odbywania zajęć (komfort, aparatura itp.)	Udogodnienia dla studentów niepełnosprawnych	Dostępność książek, czasopism, baz danych w bibliotece	Dostępność komputerów, Internetu	Dostępność specjalistycznego oprogramowania	Liczebność grup
WNGiG	stacjonarne	 3,42	 3,98	 4,35	 3,84	 4,08	 3,43	 3,95
	niestacjonarne	 3,14	 4,11	 4,40	 3,90	 4,23	 3,54	 4,04
WNPiD	stacjonarne	 3,76	 4,69	 4,70	 3,77	 4,50	 3,98	 4,08
	niestacjonarne	 3,82	 4,26	 4,44	 3,91	 4,00	 3,77	 3,90
WNS	stacjonarne	 3,59	 2,73	 2,55	 3,50	 3,95	 3,61	 3,67
	niestacjonarne	 3,56	 2,93	 3,00	 3,66	 3,64	 3,74	 3,84
Neofilo- logii	stacjonarne	 3,57	 2,99	 3,31	 3,75	 3,84	 3,19	 3,82
	niestacjonarne	 3,90	 3,47	 3,84	 3,73	 3,58	 3,32	 4,24
WPA Kalisz	stacjonarne	 3,48	 3,37	 2,98	 3,38	 3,81	 3,14	 3,79
	niestacjonarne	 3,37	 3,44	 3,18	 3,49	 3,61	 3,35	 3,75
WPiA	stacjonarne	 3,80	 4,49	 4,26	 4,01	 3,96	 3,86	 4,00
	niestacjonarne	 3,70	 4,43	 4,30	 4,03	 3,89	 3,76	 3,57
WSE	stacjonarne	 3,52	 3,33	 2,59	 3,46	 3,74	 3,10	 3,83
	niestacjonarne	 3,17	 3,25	 2,85	 3,53	 3,43	 3,25	 3,86
UAM	stacjonarne	 3,66	 3,72	 3,74	 3,77	 4,07	 3,62	 3,97
	niestacjonarne	 3,57	 3,96	 3,95	 3,85	 3,87	 3,64	 3,81

Tabela 1b. Ocena jakości zajęć na bazie odpowiedzi na pytanie O2: „Jak ogólnie oceniasz zajęcia (wykłady, seminaria, konwersatoria, ćwiczenia, laboratoria itp.) prowadzone na Twoim kierunku i stopniu nauczania?”. Oceny badanych, podawane na skali od 2 (nieдостatecznie) do 5 (bardzo dobrze), przedstawiono w postaci średnich.

WYDZIAŁ ↓	TRYB STUDIÓW ↓	Czy na Twoim kierunku odbywają się zajęcia w językach obcych?		Czy na Twoim kierunku istnieje możliwość studiowania jakis czas na innej uczelni krajowej, np. w ramach MOST?		Czy skorzystałeś/aś z tej możliwości (program MOST)?		Czy na Twoim kierunku istnieje możliwość studiowania przez jakiś czas na uczelni zagranicznej, np. w ramach SOCRATESa?		Czy skorzystałeś/aś z tej możliwości- SOCRATES/ERASMUS?		Czy na Twoim kierunku studenci mogą uczestniczyć w badaniach naukowych?		Czy na Twoim kierunku przeprowadzane są ankiety, w których możesz ocenić prowadzących zajęcia?		Czy wyniki tych ankiet mają wpływ na poprawienie jakości zajęć?		Czy na Twoim kierunku przeprowadzane są konsultacje [na temat sposobu przypisania punktów ECTS] (...)?		Czy na Twoim kierunku zajęcia prowadzone przez młodszych pracowników są wizytowane (hospitowane) (...)?	
		Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie		
WNGiG	stacjonarne		37%		55%		7%		95%		12%		42%		63%		7%		9%		10%
	niestacjonarne		17%		21%		2%		77%		3%		27%		29%		13%		2%		10%
WNPiD	stacjonarne		52%		77%		4%		96%		12%		27%		71%		14%		2%		33%
	niestacjonarne		7%		27%		2%		68%		1%		20%		39%		19%		2%		10%
WNS	stacjonarne		31%		75%		4%		96%		7%		48%		81%		6%		4%		10%
	niestacjonarne		11%		32%		1%		68%		1%		46%		65%		11%		2%		5%
Neofilo- logii	stacjonarne		46%		40%		7%		95%		17%		32%		89%		14%		7%		46%
	niestacjonarne		42%		17%		7%		60%		6%		17%		71%		26%		2%		12%
WPA Kalisz	stacjonarne		18%		44%		0%		89%		5%		24%		65%		14%		2%		2%
	niestacjonarne		7%		10%		0%		50%		1%		19%		53%		13%		2%		3%
WPiA	stacjonarne		43%		66%		3%		95%		6%		14%		73%		8%		9%		14%
	niestacjonarne		15%		26%		3%		75%		2%		15%		74%		11%		9%		11%
WSE	stacjonarne		16%		49%		2%		89%		4%		28%		70%		7%		1%		2%
	niestacjonarne		7%		11%		0%		47%		1%		18%		50%		14%		2%		2%
UAM	stacjonarne		38%		62%		4%		95%		9%		35%		78%		11%		8%		20%
	niestacjonarne		13%		22%		2%		66%		2%		22%		57%		13%		5%		8%

Tabela 2. Ocena dodatkowych elementów studiowania, na bazie odpowiedzi na pytania S1-S11 (możliwe odpowiedzi: Tak / Nie / Nie wiem, a w S3 i S6: Nie, nie udało mi się, choć się starałem/am / Nie, nie interesowałem/am się tym), zestawienia procentowe odsetków odpowiedzi twierdzących (Tak).

WYDZIAŁ ↓	TRYB STUDIÓW ↓	plany studiów	syllabusy	informacje o godzinach dyżurów	adresy mailowe	aktualne komunikaty	informacje o seminariach magisterskich	informacje o wymogach egzaminacyjnych i zaliczeniowych	pomoce dydaktyczne
WNGiG	stacjonarne	95%	41%	73%	84%	17%	18%	26%	23%
	niestacjonarne	88%	29%	71%	75%	37%	18%	24%	19%
WNPiD	stacjonarne	94%	44%	92%	92%	32%	30%	35%	39%
	niestacjonarne	81%	44%	81%	85%	43%	32%	44%	40%
WNS	stacjonarne	95%	63%	83%	87%	68%	23%	38%	54%
	niestacjonarne	90%	60%	80%	87%	69%	37%	45%	53%
Neofilologii	stacjonarne	94%	43%	76%	83%	22%	20%	36%	42%
	niestacjonarne	90%	48%	82%	81%	60%	54%	57%	45%
WPA Kalisz	stacjonarne	78%	39%	61%	48%	62%	23%	20%	21%
	niestacjonarne	93%	46%	77%	51%	58%	45%	33%	25%
WPIA	stacjonarne	95%	69%	91%	63%	51%	28%	49%	54%
	niestacjonarne	96%	72%	84%	63%	56%	36%	57%	55%
WSE	stacjonarne	97%	50%	93%	55%	77%	36%	26%	27%
	niestacjonarne	94%	46%	86%	60%	68%	48%	34%	29%
UAM	stacjonarne	94%	53%	76%	78%	40%	24%	35%	42%
	niestacjonarne	91%	55%	80%	71%	54%	36%	44%	42%

Tabela 3. Ocena upowszechnienia informacji o studiach na stronach internetowych na bazie odpowiedzi na pytanie S12 : "Czy Na Twoim kierunku najważniejsze informacje dotyczące spraw dydaktycznych są dostępne on-line?" (możliwe odpowiedzi: Tak / Nie / Nie wiem), zestawienia procentowe odsetków odpowiedzi twierdzących ("Tak").

KOMENTARZ.

Jak pokazują pierwsze dwie tabele (1a i 1b):

1. Podobne elementy ocenione zostały najwyżej i najniżej przez studentów obu trybów. **Najwyższe noty** otrzymały: kultura prowadzących zajęcia oraz ich gotowość do udzielania pomocy/konsultacji; natomiast **najniższe noty**: oferta zajęć do wyboru, forma prowadzenia zajęć oraz przydatność zajęć do przyszłej pracy zawodowej.
2. Jednocześnie istnieją pewne **różnice między ocenami studentów stacjonarnych i niestacjonarnych** (choć na ogół nie są one duże).
 - a. Średnio rzecz biorąc, **studenci niestacjonarni nieco wyżej niż studenci stacjonarni oceniają**: warunki odbywania zajęć (w tym udogodnienia dla osób niepełnosprawnych), istotność swoich zajęć, formę ich prowadzenia oraz przydatność do przyszłej pracy. **Trzeba jednak zwrócić uwagę** na to, że często przychodzą oni na studia w nieco innej sytuacji życiowej i w innym celu niż studenci stacjonarni. Ponadto ocena tego typu jest bardzo zależna od umiejętności studentów, ich dotychczasowych doświadczeń z instytucjami edukacyjnymi oraz ich oczekiwań wobec studiów, które przypuszczalnie również są nierówno rozłożone między studia stacjonarne i niestacjonarne.
 - b. Na studiach niestacjonarnych **nieco gorzej niż na stacjonarnych oceniane są natomiast**: liczebność grup, dostęp do Internetu i komputerów, obowiązkowość prowadzących oraz ich gotowość do pomocy/konsultacji i zwykle – także organizacja studiów. Zwłaszcza na WSE, WNGiG oraz Neofilologiach studenci niestacjonarni zdecydowanie gorzej niż stacjonarni oceniają sposób organizacji swoich studiów.
3. W pozostałych kwestiach na poziomie wskaźników dla wszystkich siedmiu wydziałów razem wziętych **brak jest różnic między studentami obu trybów lub są one niewielkie**.
4. Generalnie istnieją jednak w wypadku niektórych kwestii **znaczące różnice między wydziałami**. Przykładowo:
 - a. podczas gdy na WNPiD studenci niestacjonarni gorzej niż stacjonarni oceniają ofertę zajęć do wyboru, na WPiA jest dokładnie odwrotnie;
 - b. podczas gdy na WPiA studenci niestacjonarni radykalnie niżej niż stacjonarni oceniają liczebność grup, na Wydziale Neofilologii jest dokładnie odwrotnie;
 - c. podczas gdy na WNS, WSE, WNPiD i Neofilologii studenci niestacjonarni deklarują znacznie słabszy dostęp do Internetu i komputerów niż studenci stacjonarni, na WNGiG jest odwrotnie.

Jak pokazuje tabela nr 2:

1. **Studenci niestacjonarni mają znacznie niższą wiedzę na temat perspektyw dla mobilności studenckiej:** zajęć w językach obcych, możliwości wyjazdów krajowych i zagranicznych (w których zresztą bardzo rzadko uczestniczą) **oraz brania udziału w badaniach naukowych.** Zapewne w dużej mierze wynika to ponownie ze specyfiki sytuacji życiowej oraz oczekiwań wielu osób wybierających tryb niestacjonarny. Jednocześnie, poziom w/w różnic między studentami obu trybów jest różny w zależności od wydziału.
2. Z wyjątkiem WPiA, **studenci niestacjonarni rzadziej wiedzą też o ankietach, w których ocenia się prowadzących zajęcia i/lub rzadziej mają** na swoim kierunku możliwość wypełniać takie ankiety. Poziom przekonania o wpływie tego typu instrumentów na jakość zajęć jest natomiast równie niski jak na studiach stacjonarnych.
3. **Hospitacje**, rzadkie na studiach stacjonarnych, na studiach niestacjonarnych są, wedle opinii studentów, równie rzadkie lub rzadsze – zależnie od wydziału.

Jak pokazuje tabela nr 3:

1. Studenci niestacjonarni dysponują zazwyczaj **podobnym lub nawet lepszym zakresem informacji udostępnianych on-line** niż studenci stacjonarni, co w dużej mierze wynika zapewne ze specyfiki ich trybu studiowania.
2. Na obu trybach studiów **powszechny jest dostęp internetowy** do planów studiów, a szeroko rozpowszechniony – do informacji o godzinach dyżurów i adresach mailowych wykładowców, **najsłabiej rozpowszechnione są natomiast** informacje o wymogach egzaminacyjnych i zaliczeniowych oraz seminariach magisterskich.
3. We wszystkich kwestiach oprócz planów i dyżurów istnieją **znaczące różnice między wydziałami.**