

STRATEGIA FUNKCJONOWANIA UCZELNIANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA¹

Zapewnienie studentom wykształcenia na najwyższym poziomie, a pracodawcom – absolwentów wyposażonych w odpowiednią wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, należy do priorytetowych celów strategii UAM. Realizację tego celu podporządkowano wdrażaniu Krajowych Ram Kwalifikacji (KRK) dla Szkolnictwa Wyższego, lecz proces doskonalenia jakości kształcenia winien mieć charakter ciągły. Warunkiem jego skuteczności jest przejście od stosowania procedur kontrolnych jako jedyne narzędzia zapewnienia wysokiej jakości kształcenia – do myślenia o kulturze jakości jako wspólnej odpowiedzialności całego środowiska (nauczycieli akademickich, studentów, otoczenia społeczno- gospodarczego).

Tytuły zawodowe i stopnie naukowe nadawane absolwentom studiów pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia w UAM będą nadal wysoko cenione przez potencjalnych pracodawców i społeczność akademicką, jeśli zbudowany przez nas system doskonalenia jakości kształcenia zostanie skutecznie wdrożony. Do osiągnięcia tego celu niezbędne jest sprawne współdziałanie jego struktur na wszystkich poziomach organizacyjnych uczelni.

Nad najwyższą jakością kształcenia w UAM czuwa Uczelniany System Zarządzania Jakością Kształcenia (USZJK) powołany zgodnie ze Strategią rozwoju Uniwersytetu im. A. Mickiewicza na lata 2009-2019. Jego głównym celem jest stymulowanie doskonalenia jakości kształcenia w UAM. Strukturę systemu na poziomie centralnym tworzy Rada ds. Jakości Kształcenia (RJK), składająca się z Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia i Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia. Ich odpowiednikami na poziomie wydziałowym są wydziałowe komisje ds. jakości kształcenia, w skład których wchodzi: zespół ds. zapewnienia jakości kształcenia i zespół ds. oceny jakości kształcenia. Nadzór nad pracami Rady ds. Jakości Kształcenia sprawuje Prorektor ds. Kształcenia. Prace RJK koordynuje pełnomocnik rektora ds. zarządzania jakością kształcenia. Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia (BRJK) wspomaga prace RJK.

Strategia działania USZJK wyszczególnia listę celów, których realizacja jest konieczna dla zapewnienia najwyższej jakości kształcenia w UAM.

¹ Przyjęta na posiedzeniu RJK w dniu 18 lutego 2013r.

Objaśnienie stosowanych akronimów:

BK – Biuro Karier

BRJK - Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia

KRK – Krajowe Ramy Kwalifikacji dla szkolnictwa wyższego

LLL – lifelong learning; uczenie się przez całe życie

RJK – Rada ds. Jakości Kształcenia

WKJK –wydziałowa komisja ds. jakości kształcenia

WZOJK- wydziałowy zespół ds. oceny jakości kształcenia

WZZJK – wydziałowy zespół ds. zapewniania jakości kształcenia

KARTA STRATEGICZNA DLA CELU OPERACYJNEGO				
Strategia działania Uczelnianego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia				
DZIAŁANIE	ODPOWIEDZIALNOŚĆ	TERMIN	WSKAŹNIK/REZULTAT	POTENCJALNE ŹRÓDŁO FINANSOWANIA
1. Ocena jakości kształcenia				
1.1. Analiza jakości procesu kształcenia	RJK, BRJK, Parlament Samorządu Studentów, Uczelniana Rada Doktorantów, WZOJK	Działanie ciągłe	1) Coroczne ankietowanie wśród nauczycieli akademickich, doktorantów, studentów, słuchaczy studiów podyplomowych, pracowników administracji 2) Coroczne raporty z ankiet	Środki UAM

			<ul style="list-style-type: none"> 3) Co dwa lata opracowanie arkuszy samooceny wypełnianych przez WZOJK 4) Coroczne ankietowanie nakładu pracy studentów (w odniesieniu do punktów ECTS) 5) Coroczna analiza realizacji rekomendacji RJK i WZOJK dla doskonalenia jakości kształcenia 	
1.2. Merytoryczne wsparcie i monitoring funkcjonowania wydziałowych komisji ds. jakości kształcenia (WKJK)	RJK, BRJK	Działanie ciągłe	<ul style="list-style-type: none"> 1) Liczba spotkań RJK z WKJK 2) Liczba opracowanych wytycznych dla działań WKJK 3) Liczba szkoleń / seminariów dla WKJK 	Środki UAM
1.3. Doskonalenie procedur służących rozwojowi kultury jakości w UAM	RJK, BRJK	Działanie ciągłe	Modyfikowane procedury	Bez kosztów
1.4. Analiza wyników badań kariery zawodowej absolwentów	RJK, BRJK	Działanie ciągłe od czasu uzyskania pierwszych wyników badań	Po wprowadzeniu ogólnopolskich lub centralnych w UAM badań losów absolwentów – raporty z analizy wyników badań	Środki UAM
1.5. Analiza wyników badań opinii pracodawców	BK, BRJK	Działanie ciągłe	Raporty z analizy wyników badań	Środki UAM
2. Zapewnienie i doskonalenie jakości kształcenia				
2.1. Rekomendacje RJK dla doskonalenia jakości kształcenia i ich realizacja	Prorektor – K, RJK, BRJK	Działanie ciągłe w każdym roku do końca stycznia	Dokumenty rekomendacji i realizacji rekomendacji	Bez kosztów
2.2. Rekomendacje WZOJK dla doskonalenia jakości kształcenia na wydziałach i ich realizacja przez WZZJK	WZOJK, WZZJK Dziekan	Do końca marca opracowanie rekomendacji WZOJK; działanie ciągłe WZZJK w każdym roku	Dokumenty rekomendacji i realizacji rekomendacji	Bez kosztów

2.3. Wsparcie dla wydziałów w zakresie wdrażania programów kształcenia zgodnych z KRK	Prorektor– K, RJK	Działanie ciągłe	1) Wzory sylabusów modułów i ich modyfikacje 2) Procedury i ich modyfikacje dla metod weryfikacji programów kształcenia zgodnych z KRK, metod i form kształcenia oraz sposobów oceniania 3) Wytyczne dla działań wydziałowych zespołów ds. zapewnienia jakości kształcenia i wydziałowych zespołów ds. oceny jakości kształcenia	Bez kosztów
2.4. Analiza i opracowanie zmodyfikowanych metod motywacji i nagradzania nauczycieli akademickich, doktorantów i pracowników administracyjnych związanych z procesem dydaktycznym	Prorektor – K, RJK	Do czerwca 2014	Dokument przedstawiający metody nagradzania i inne formy motywacji nauczycieli	Bez kosztów
2.5. Merytoryczne wsparcie dla nauczycieli akademickich	Prorektor – K, RJK, BRJK	Działanie ciągłe	1) Vademecum dla nauczyciela 2) Szkolenia, seminaria	Środki UAM
2.6. Wsparcie dla rozwoju studiów międzynarodowych, w tym zapewniania jakości kształcenia na tych studiach	Prorektor – K, RJK, BRJK	Działanie ciągłe	Zarządzenie rektora w sprawie dokumentacji w j. angielskim Procedury zapewnienia jakości	Środki UAM
2.7. Zapewnienie jakości uznawania osiągnięć uzyskiwanych w czasie uczenia się pozaformalnego i nieformalnego	Prorektor – K, RJK, BRJK	Od 2016 r. działanie ciągłe	Opracowany system i procedury uznawania oraz wyniki oceny jakości	Środki UAM
2.8. Analiza warunków socjalnych studentów i doktorantów	Parlament Samorządu Studentów, Uczelniana Rada Doktorantów	Działanie ciągłe	Coroczne raporty z wyników analiz i rekomendacje dla poprawy warunków	Bez kosztów
3. System informacyjny				

3.1. Przedstawienie rektorowi i wydziałom propozycji działań mających na celu doskonalenie jakości kształcenia	RJK	Działanie ciągłe; corocznie do marca każdego roku	Rekomendacje działań doskonalących jakość kształcenia	Bez kosztów
3.2. Przedstawianie Senatowi UAM corocznych sprawozdań z efektów funkcjonowania USZJK oraz wdrażania projektów działań podnoszących jakość kształcenia	Przewodniczący RJK	Działanie ciągłe; corocznie do marca każdego roku	Sprawozdania na Senacie UAM	Bez kosztów
3.3. Przedstawianie radom wydziałów corocznych sprawozdań z wdrażania projektów działań podnoszących jakość kształcenia	Przewodniczący WZZJK	Działanie ciągłe; corocznie do lutego każdego roku	Sprawozdania na radach wydziałów	Bez kosztów
3.4. Przedstawianie radom wydziałów corocznych rekomendacji dla doskonalenia jakości kształcenia	Przewodniczący WZOJK	Działanie ciągłe; corocznie do marca każdego roku	Sprawozdania na radach wydziałów	Bez kosztów
3.4. Zamieszczanie na stronie RJK raportów z wyników ankiet, analizy wydziałowych arkuszy samooceny, sprawozdań rocznych z wykonania zaplanowanych działań, rekomendacji dla doskonalenia jakości kształcenia, uchwał senatu i zarządzeń rektora dotyczących kształcenia, ustaw i rozporządzeń ministra dotyczących kształcenia i uczenia się przez całe życie, dokumentów dotyczących rozwoju Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego	BRJK	Działanie ciągłe	Materiały zamieszczone na stronie internetowej	Bez kosztów
3.5. Zamieszczanie na stronach wydziałowych raportów z wyników ankiet, analizy wydziałowych arkuszy samooceny, sprawozdań rocznych z wykonania zaplanowanych działań, rekomendacji dla doskonalenia jakości kształcenia	Dziekan, przewodniczący WZOJK	Działanie ciągłe	Materiały zamieszczone na stronie internetowej	Bez kosztów

