

Poznań, 6 lutego 2013

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI RADY DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA (RJK)
OD STYCZNIA 2012 DO GRUDNIA 2012**

W okresie sprawozdawczym odbyło się siedem spotkań Rady ds. Jakości Kształcenia (w terminach: 12.01.2012, 5.03.2012, 16.05.2012, 28.06.2012, 12-13.10.2012, 19.11.2012, 13.12.2012), trzy spotkania Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia (8.02.2012, 22.02.2012, 6.12.2012) i jedno spotkanie Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (6.02.2012).

W efekcie funkcjonowania RJK w roku 2012 zamknięto trzeci cykl prac na rzecz doskonalenia jakości kształcenia na UAM. Zrealizowano następujące cele:

ANKIETYZACJA

- 1) Opracowano nowy kwestionariusz ogólnouniwersyteckiej ankiety dla nauczycieli akademickich oceniającej jakość kształcenia na UAM i przeprowadzono II edycję badania w terminie od 30 kwietnia do 10 lipca 2012 r. Badanie miało charakter ankiety internetowej, przeprowadzonej przy pomocy oprogramowania ankietowego LimeSurvey. Towarzyszyła mu szeroka akcja promocyjna (plakaty, mailing bezpośredni i elektroniczny) koordynowana przez Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia. W ankiecie udział wzięło ok. 16% ogółu pracowników dydaktycznych i naukowo-dydaktycznych. Wyniki ankiety zostały opracowane przez BRJK i umieszczone na stronie USZJK w lutym 2013r. (dostępne pod adresem: <http://brjk.amu.edu.pl/badanie-jakosci-ksztalcenia-na-uam/badanie-jakoci-20112012>).
- 2) Opracowano nowe kwestionariusze ogólnouniwersyteckiej ankiety dla studentów studiów stacjonarnych, niestacjonarnych oraz doktorantów oceniającej jakość kształcenia na UAM i przeprowadzono III edycję (II w przypadku studentów niestacjonarnych) badania w terminie od 30 kwietnia do 10 lipca 2012 r. Badanie miało charakter ankiety internetowej, przeprowadzonej przy pomocy oprogramowania ankietowego LimeSurvey. Przeprowadzono szeroką akcję promocyjną (plakaty, ulotki, mailing), rozszerzoną w tym roku o spot reklamowy prezentowany w WTK oraz Internecie, koordynowaną przez Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia i prowadzoną przy współpracy z samorządem studenckim. W ankiecie udział wzięło ok. 19% spośród zaproszonych studentów studiów stacjonarnych, ok. 13% spośród zaproszonych studentów studiów niestacjonarnych, a także ok. 19% spośród zaproszonych doktorantów (jest to dwukrotnie lepszy wynik niż w ankiecie przeprowadzonej rok wcześniej). Wyniki ankiety zostały opracowane przez BRJK i umieszczone na stronie USZJK w lutym 2013r. (dostępne pod adresem: <http://brjk.amu.edu.pl/badanie-jakosci-ksztalcenia->

[na-uam/badanie-jakoci-20112012](http://brjk.amu.edu.pl/badanie-jakosci-kształcenia-na-uam/badanie-jakoci-20112012)). Opracowano także raport porównawczy wydziałów dla badania dotyczącego studentów studiów stacjonarnych (dostępny pod adresem: <http://brjk.amu.edu.pl/badanie-jakosci-kształcenia-na-uam/badanie-jakoci-20112012>).

- 3) Opracowano kwestionariusz ogólnouniwersyteckiej ankiety dla studentów studiów podyplomowych i przeprowadzono I edycję badania w terminie od 30 kwietnia do 10 lipca 2012 r. Badanie miało charakter ankiety internetowej, przeprowadzonej przy pomocy oprogramowania ankietowego LimeSurvey. Niestety, ze względu na bardzo niską liczbę respondentów (102 odpowiedzi na 2685 wysłanych zaproszeń do wzięcia udziału w ankiecie), wyników badania nie opracowano w formie raportu.
- 4) Opracowano nowy arkusz samooceny wydziałów wypełniany przez wydziałowe zespoły ds. oceny jakości kształcenia (WZOJK). Ze względu na brak terminowości wypełnienia arkuszy przez wydziałowe zespoły, nie można było przeprowadzić pełnego opracowania wyników samooceny i przedstawienia rekomendacji bazujących na tych wynikach. Prace w tym zakresie są w toku, a analiza opracowanych wyników będzie uwzględniona przy rekomendacjach doskonalenia jakości kształcenia przygotowanych w 2013 roku.

SKOLENIA / KONFERENCJE

- 5) 9 lutego prof. Maria Ziótek spotkała się z kierownikami studiów doktoranckich na UAM.
- 6) 16 lutego prof. Maria Ziótek w trakcie posiedzenia UKA zreferowała wdrażanie KRK na studiach podyplomowych.
- 7) 20 lutego 2012r. przeprowadzono szkolenie dla wydziałowych przedstawicieli parlamentu studentów UAM z zakresu KRK. Materiały ze spotkania dostępne są na stronie: <http://brjk.amu.edu.pl/materiay-pomocnicze/materialy-z-konferencji-uam/seminarium-dla-wydziaowych-samorzdow-studenckich-20.02.2012> Szkolenie prowadziła prof. Maria Ziótek.
- 8) 27 lutego 2012r. odbyło się spotkanie z wydziałowymi zespołami ds. oceny jakości kształcenia (WZOJK), którego celem było omówienie kwestionariuszy wydziałowych arkuszy samooceny. Materiały ze spotkania dostępne są na stronie: <http://brjk.amu.edu.pl/materiay-pomocnicze/materialy-z-konferencji-uam/spotkanie-z-wydziaowymi-zespoami-ds.-oceny-jakoci-kształcenia-27.02.2012> Spotkanie zorganizowało Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia, a prowadziła je prof. Maria Ziótek.
- 9) 26 marca 2012r. przeprowadzono szkolenie dla pracowników Studium Języków Obcych UAM z zakresu opracowywania kart przedmiotów (sylabusów). Materiały ze spotkania dostępne są na stronie: <http://brjk.amu.edu.pl/materiay-pomocnicze/materialy-z-konferencji-uam/szkolenie-dla-pracownikow-studium-jzykow-obcych-26.03.2012> Szkolenie zorganizowało Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia, a prowadziła je prof. Maria Ziótek .

10) 16 kwietnia 2012r. miało miejsce szkolenie dla członków Komisji Rektorskich ds. akceptacji efektów kształcenia. Materiały ze spotkania dostępne są na stronie: <http://brjk.amu.edu.pl/materiay-pomocnicze/materialy-z-konferencji-uam/spotkanie-konsultacyjne-z-komisjami-rektorskimi-do-spraw-akceptacji-efektow-ksztcenia> . Szkolenie zorganizowało Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia, a prowadziła je prof. Maria Ziółek .

11) 11 grudnia 2012r. zorganizowano wspólnie z Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji seminarium bolońskie pt.: Wdrażanie programów kształcenia opracowanych zgodnie z założeniami Krajowych Ram Kwalifikacji. W konferencji uczestniczyli prelegenci spoza UAM (eksperti bolońscy: prof. Ewa Chmielecka, dr Dorota Piotrowska, dr Tomasz Saryusz-Wolski) oraz z UAM – prof. Maria Ziółek. Przedstawiono i dyskutowano następujące zagadnienia:

- metody, techniki i narzędzia weryfikacji efektów kształcenia,
- właściwa implementacja ECTS,
- elastyczny sposób studiowania,
- dobre i złe praktyki we wdrażaniu KRK.

W konferencji uczestniczyło około 350 osób, także spoza UAM. Materiały z konferencji dostępne są na stronie USZJK: <http://brjk.amu.edu.pl/materiay-pomocnicze/materialy-z-konferencji-uam/seminarium-boloskie-wdraanie-programow-ksztcenia-opracowanych-zgodnie-z-zaoeniami-krajowych-ram-kwalifikacji-dla-szkolnictwa-wyszego-11.12.2012>

DZIAŁALNOŚĆ RJK W ZAKRESIE WDRAŻANIA KRAJOWYCH RAM KWALIFIKACJI

12) Opracowano kalendarium działań związanych z wdrożeniem KRK.

13) Opracowano wzory dla kierunkowych programów kształcenia (dostępne na stronie: http://brjk.amu.edu.pl/_data/assets/word_doc/0007/97747/Wzor-matryc-efektow-ksztcenia.doc), sylabusów modułów/przedmiotów (dostępne na stronie: http://brjk.amu.edu.pl/_data/assets/word_doc/0006/97746/Sylabus-moduu-ksztcenia.poprawa-naklad-pracy.doc) oraz dokumentacji potrzebnej dla zatwierdzenia programów kształcenia przez Senat UAM (dostępne na stronie: <http://pracownicy.amu.edu.pl/tresci/dokumenty-uam/wszystkie-kategorie/do-po/formularze-dziau-nauczania>).

14) Opracowano procedury i kryteria oceny programów kształcenia zgodnych z KRK.

15) Wystąpiono z inicjatywą powołania 4 zespołów „obszarowych” ds. oceny programów kształcenia zatwierdzanych później przez Senat UAM oraz opracowano strategię ich działań.

PRZYGOTOWANIE DOKUMENTÓW

- 16) Opracowano zestaw dokumentacji/procedur dotyczących funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia na poziomie uczelnianym i w poszczególnych jednostkach, mający stanowić pomoc w przygotowaniach do oceny instytucjonalnej PKA.
- 17) Opracowano sprawozdanie z wykonania rekomendacji RJK z roku 2011 zaplanowane do wykonania w 2012 (Załącznik nr 1).
- 18) Przygotowano propozycje działań (na poziomie wydziałów i na poziomie centralnym) na rzecz doskonalenia jakości kształcenia na podstawie wyników zawartych w ankietach studenckich oraz pracowniczych, a także nowych regulacji prawnych w Polsce. Propozycje te, przedstawione w dokumencie „Rekomendacje Rady ds. Jakości Kształcenia dotyczące doskonalenia jakości kształcenia na UAM” (Załącznik nr 2), są opublikowane na stronie internetowej USZJK, w zakładce „Badanie jakości kształcenia na UAM” i podane do wiadomości dziekanom wydziałów oraz przewodniczącym wydziałowych zespołów ds. oceny jakości kształcenia.
- 19) Na bieżąco aktualizowano bazę publikacji dotyczących jakości kształcenia, nowych rozporządzeń ministra, nowych uchwał senatu UAM i zarządzeń rektora UAM oraz zamieszczano informacje o wszelkich aktualnościach (wydarzeniach i konferencjach) związanych z tą tematyką na stronie internetowej USZJK (<http://brik.amu.edu.pl/>).

PROMOCJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ NA UAM

- 20) 3 lutego 2012r. odbyło się spotkanie z przedstawicielami parlamentu studentów UAM mające na celu omówienie sposobów służących promocji badań jakości kształcenia wśród studentów.
- 21) Akcja promocyjna ankietyzacji – plakaty, ulotki, mailing, spot reklamowy.
- 22) Włączono opis systemu zarządzania jakością kształcenia na UAM jako przykład najlepszych doświadczeń krajowych w zakresie budowy wewnętrznych systemów zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia do opracowań projektu systemowego „Opracowanie założeń merytorycznych i instytucjonalnych wdrażania Krajowych Ram Kwalifikacji oraz Krajowego Rejestru Kwalifikacji dla uczenia się przez całe życie” – projekt kierowany przez Instytut Badań Edukacyjnych.
- 23) Kontynuowano analizę systemu zarządzania jakością kształcenia na UAM jako ‘studium przypadku’ w międzynarodowym projekcie IBAR (*Identifying barriers in promoting European Standards and Guidelines for Quality Assurance at institutional level*). Odbyło jedno spotkanie z jego przedstawicielami (2.04.2012).

24) Zaprezentowano system zarządzania jakością kształcenia na UAM na zjeździe dziekanów fizyki w dniu 1 grudnia 2012.

25) Zaprezentowano system zarządzania jakością kształcenia na UAM na seminarium bolońskim 11 grudnia 2012r.

Załączniki

Załącznik nr 1 – Informacja o wykonaniu rekomendacji RJK z 2012 roku.

Załącznik nr 2 - Rekomendacje Rady ds. Jakości Kształcenia dotyczące doskonalenia jakości kształcenia na UAM.

Prof. Maria Ziótek

Przewodnicząca RJK