



# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI RADY ds. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA (RJK) na UAM w okresie od stycznia do grudnia 2011**

---

**POSIEDZENIE SENATU UAM**

**30.01.2012**

**Maria Ziótek**

*Przewodnicząca RJK*

# UCZELNIANY SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA (UAM)

## UCZELNIANA RADA DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

(RJK)

Komisja ds.  
Zapewnienia  
Jakości Kształcenia

(KZJK)

Komisja ds. Oceny  
Jakości Kształcenia

(KOJK)



## WYDZIAŁOWE KOMISJE DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

(WKJK)

Zespół ds.  
zapewnienia jakości  
kształcenia

(WZZJK)

Zespół ds. oceny  
jakości kształcenia

(WZOJK)



Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia

# Uczelniany System Zarządzania Jakością Kształcenia (USZJK) na UAM - jak działał w 2011 roku

## Równowaga pomiędzy:

procedurami i  
strategią  
zapewniania  
jakości



instytucjonalną  
różnorodnością i  
kreatywnością

- jednakowe standardy
- nadzór
- kontrola
- .....

- przydatność do określonego celu
- poprawa
- zaufanie
- .....

**„Dwa niebezpieczeństwa zagrażają światu: brak porządku i jego nadmiar”**

***/Paul Valery/***

# Badania jakości kształcenia – pierwszy cykl badań (rok 2010)

## Badanie stanu aktualnego:

- 1) Ankiety studenckie
- 2) Wydziałowe arkusze oceny

**Rok 2011**

## Planowanie zmian i publikowanie planów:

- 1) Rekomendacje RJK i kalendarz działań
- 2) Rekomendacje WZOJK i kalendarz działań

## Wdrożenie zmian:

- 1) Działania wydziałowe
- 2) Działania centralne



# SPRAWOZDANIE – dokumentacja wysłana członkom Senatu UAM

---

## Załączniki

- **Załącznik nr 1** - Kwestionariusz ogólnouniwersyteckiej ankiety dla pracowników oceniającej jakość kształcenia na UAM.
- **Załącznik nr 2** - Wyniki ankiety pracowniczej.
- **Załącznik nr 3** - Wyniki ankiety studenckiej – studenci stacjonarni.
- **Załącznik nr 4** - Wyniki ankiety studenckiej – studenci niestacjonarni.
- **Załącznik nr 5** - Raport porównawczy wyników ankiet studenckich z roku 2010 i 2011.
- **Załącznik nr 6** - Raport porównawczy wyników ankiet studenckich dla studentów stacjonarnych i niestacjonarnych z roku 2011.
- **Załącznik nr 7** - Raport porównawczy wyników ankiet studenckich i pracowniczych z roku 2011.
- **Załącznik nr 8** - Rekomendacje Rady ds. Jakości Kształcenia dotyczące doskonalenia jakości kształcenia na UAM.
- **Załącznik nr 9** – Informacja o wykonaniu rekomendacji RJK z 2010 roku

# Stan wykonania rekomendacji z 2010 roku – kilka przykładów

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK (WYDZIAŁÓW / INSTYTUTÓW)	POZIOM CENTRALNY
Podniesienie poziomu wiedzy nauczycieli akademickich i doktorantów na temat tworzenia programów studiów w oparciu o efekty kształcenia i zgodnie z projektem nowelizacji ustawy PSW wprowadzającej ramy kwalifikacji jako podstawowe narzędzie organizacji procesu kształcenia.		Konieczność przeprowadzenia seminariów konsultacyjno-szkoleniowych dla nauczycieli akademickich w zakresie opisu przedmiotów i tworzenia programów studiów na bazie efektów kształcenia i zgodnie z projektem nowelizacji ustawy PSW. <b>Przeprowadzono cykl szkoleń w marcu i kwietniu 2011</b>
Podniesienie jakości prac dyplomowych i zwiększenie ich powiązania z efektami i kształcenia na kierunku/specjalności	Powołanie stałych zespołów ds. oceny jakości prac dyplomowych i ich powiązania z kierunkiem/specjalnością studiów.	Uchwała Senatu UAM <b>Zapis znalazł się w projekcie zarządzenia rektora, które pojawi się po uchwałach senatu (30.01.2012)</b>
Podnoszenie świadomości wszystkich pracowników jednostki w zakresie dydaktyki.		Przeprowadzenie przynajmniej jednej Rady Wydziału w roku akademickim poświęconej procesowi dydaktycznemu. Uchwała Senatu UAM lub zarządzenie Rektora. <b>W prowadzonych dyskusjach nie wypracowano zgody na zobligowanie RW do takich działań.</b>

# Działania Rady ds. Jakości Kształcenia w 2011



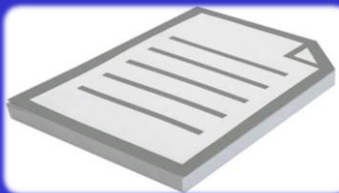
## ANKIETYZACJA

- Ankiety wypełniane przez nauczycieli akademickich
- Ankiety wypełniane przez studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych oraz doktorantów
- Pilotażowa ankietyzacja nakładu pracy studenta - ECTS



## SZKOLENIA / KONFERENCJE

- Cykl seminariów szkoleniowo konsultacyjnych dla nauczycieli akademickich UAM
- Konferencja ogólnopolska nt. zadań uczelni wynikających z aktualnych uregulowań prawnych



## PRZYGOTOWANIE DOKUMENTÓW

- Dokumentacja dotycząca nowych uchwał Senatu i zarządzeń Rektora
- Dokumentacja dotycząca programów kształcenia



## PROMOCJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA

- Prezentacje na konferencjach międzynarodowych i udział w projektach międzynarodowych
- Teksty w materiałach krajowych

# ANKIETYZACJA

## Badania jakości kształcenia – drugi cykl badań (rok 2011)

### Ankietyzacja:

- 1) Ankiety studenckie (st. stacjonarne i niestacjonarne) i doktoranckie
- 2) Ankiety dla nauczycieli akademickich

Nie przeprowadzono ankiet wśród słuchaczy studiów podyplomowych

2012

### Wdrożenie zmian:

- 1) Działania wydziałowe
- 2) Działania centralne

### Planowanie zmian i publikowanie planów:

- 1) Rekomendacje RJK i kalendarz działań
- 2) Rekomendacje WZOJK i kalendarz działań


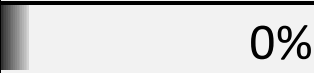

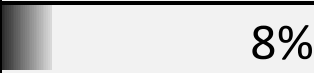

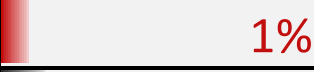

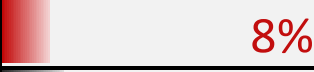

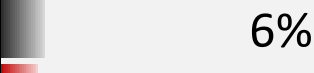

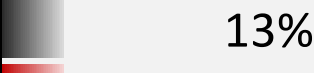

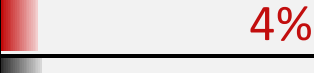

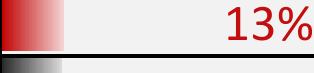

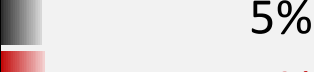

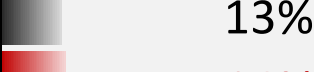

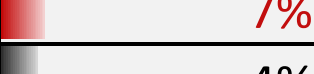

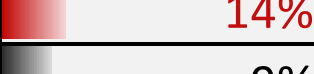

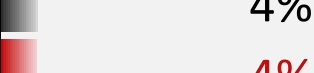

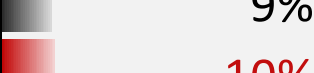



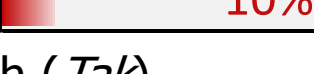


# ANKIETYZACJA – wyniki porównawcze 2010 - 2011

WYDZIAŁ ↓	ROK BADANIA ↓	oferta zajęć do wyboru (różnorodność itp.)	kultura prowadzących zajęcia (zachowanie wobec studentów)	warunki techniczne odbywania zajęć (komfort, aparatura itp.)
Wydział A	2010	2,76	4,05	4,21
	2011	2,89	4,05	4,09
Wydział B	2010	3,83	4,29	3,84
	2011	3,92	4,48	4,01
Wydział C	2010	3,48	4,18	3,00
	2011	3,14	4,23	4,49
UAM	2010	3,18	4,17	3,48
	2011	3,18	4,23	3,75


„Jak ogólnie oceniasz zajęcia (wykłady, seminaria, konwersatoria, ćwiczenia, laboratoria itp.) prowadzone na Twoim kierunku i stopniu nauczania?” (skala 2-5)

# ANKIETYZACJA – wyniki porównawcze 2010 - 2011

WY- DZIAŁ ↓	ROK BADA NIA ↓	Czy na Twoim kierunku istnieje możliwość studiowania jakiś czas na innej uczelni krajowej, np. w ramach MOST?	Czy skorzystałeś/aś z tej możliwości (program MOST)?	Czy na Twoim kierunku przeprowadzane są ankiety, w których możesz ocenić prowadzących zajęcia?	Czy wyniki tych ankiet mają wpływ na poprawienie jakości zajęć?
Wydział D	2010	 48%	 0%	 99%	 8%
	2011	 54%	 1%	 95%	 8%
Wydział E	2010	 71%	 6%	 49%	 13%
	2011	 77%	 4%	 71%	 13%
Wydział F	2010	 45%	 5%	 86%	 13%
	2011	 40%	 7%	 89%	 14%
UAM	2010	 60%	 4%	 81%	 9%
	2011	 62%	 4%	 78%	 10%

Zestawienia procentowe odsetków odpowiedzi twierdzących (*Tak*)

# ANKIETYZACJA - wyniki porównawcze 2011, studenci a nauczyciele akademicy

WYDZIAŁ ↓	ROK BADANIA ↓	Jak ogólnie oceniasz jakość kształcenia na Twoim kierunku / na kierunkach prowadzonych przez Twoją macierzystą jednostkę organizacyjną	Organizacja zajęć (harmonogram dzienny i tygodniowy, itp.)	Liczebność grup
Wydział A	studenci	 3,76	 3,72	 4,13
	nauczyciele	 3,66	 3,91	 3,47
Wydział B	studenci	 3,64	 3,70	 3,98
	nauczyciele	 3,95	 4,30	 4,42
Wydział C	studenci	 3,81	 3,79	 4,00
	nauczyciele	 4,00	 4,85	 4,08
UAM	studenci	 3,65	 3,63	 3,92
	nauczyciele	 3,93	 4,11	 3,58

Ocena jakości kształcenia, średnia ocen w skali 2-5

# ANKIETYZACJA -

## wyniki porównawcze 2011,

### studenci stacjonarni a niestacjonarni

WYDZIAŁ ↓	ROK BADANIA ↓	Organizacja zajęć (harmonogram dzienny i tygodniowy, itp.)	Dostępność komputerów, Internetu	Liczebność grup
Wydział A	2010	3,57	3,84	3,82
	2011	3,90	3,58	4,24
Wydział B	2010	3,80	3,96	4,00
	2011	3,70	3,89	3,57
Wydział C	2010	3,52	3,74	3,83
	2011	3,17	3,43	3,86
UAM	2010	3,66	4,07	3,97
	2011	3,57	3,87	3,81

Ocena jakości kształcenia, średnia ocen w skali 2-5



# Plany działań wynikające z drugiego cyklu badania jakości kształcenia na UAM – podstawy opracowania

---

- Wyniki ankiet studenckich i doktoranckich
- Wyniki ankiet nauczycieli akademickich
- Analiza porównawcza wyników 2010 i 2011
- Nowe regulacje prawne w Polsce
- Nowy Statut UAM

# Plany działań wynikające z drugiego cyklu badania jakości kształcenia na UAM – przykłady rekomendacji

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA			
	POZIOM JEDNOSTEK (WYDZIAŁÓW / INSTYTUTÓW)		POZIOM UCZELNI	
	Zadanie	Odpowiedzialny	Zadanie	Odpowiedzialny
<b>Podniesienie liczby respondentów biorących udział w badaniach ankietowych</b>	1) Przeprowadzenie akcji informacyjnej na poziomie wydziału / jednostki 2) Informacja o wynikach badań jakości kształcenia oraz przeprowadzonych działaniach na rzecz doskonalenia jakości kształcenia.	Dziekan / dyrektor jednostki; odpowiedni organ samorządu studentów i doktorantów	1) Przeprowadzenie akcji informacyjnej na poziomie uczelni 2) Informacja o wynikach badań jakości kształcenia oraz przeprowadzonych działaniach na rzecz doskonalenia jakości kształcenia. 3) Dobór terminu i czasu trwania badań ankietowych	RJK-Biuro RJK; odpowiedni organ samorządu studentów i doktorantów
<b>Weryfikacja prawidłowości przypisania punktów ECTS przedmiotom / modułom</b>	Przeprowadzanie badań ankietowych	Koordinator ECTS i wydziałowe samorzady studenckie i doktoranckie	Koordinacja i wsparcie działań w tym zakresie	Uczelniany koordinator ECTS
<b>Weryfikacja programów kształcenia zgodnie z KRK</b>	Organizacja i przeprowadzenie weryfikacji	Dziekan/ dyrektor jednostki	Ustalenie kalendarium działań i wsparcie w działaniach	Rektor / Prorektor



# SZKOLENIA / KONFERENCJE

---

- **Cykl seminariów szkoleniowo-konsultacyjnych dla nauczycieli akademickich** (marzec – kwiecień 2011)
  - a) informacje nt. nowelizacji Ustawy PSW;
  - b) informacje ogólne nt. Europejskich i Krajowych Ramy Kwalifikacji;
  - c) tworzenie programów kształcenia na bazie efektów kształcenia i zgodnie z systemem Krajowych Ram Kwalifikacji;
  - d) uczenie się przez całe życie (LLL);
  - e) mobilność studentów i pracowników;
  - f) przyporządkowanie punktów ECTS do efektów kształcenia;
  - g) E-learning.
- **Konferencja** (1 grudnia 2011)

„Zadania uczelni wynikające z aktualnych uregulowań prawnych dotyczących krajowych ram kwalifikacji dla szkolnictwa wyższego i systemów zapewniania jakości kształcenia”



# DOKUMENTY opracowane przez RJK

---

- Raporty z badań jakości kształcenia na UAM prowadzonych za pomocą ankiet studenckich, doktoranckich i pracowniczych (zamieszczone na stronie USZJK w grudniu 2011)
- Streszczenie w/w raportu oraz analiza porównawcza (zamieszczone na stronie USZJK w grudniu 2011)
- Rekomendacje Rady ds. Jakości Kształcenia dot. doskonalenia jakości kształcenia na UAM (zamieszczone na stronie USZJK w grudniu 2011)
- Raport z realizacji rekomendacji z 2010 roku (zamieszczony na stronie USZJK w styczniu 2012)
- Projekt uchwały Senatu w sprawie ustalenia wytycznych dla rad podstawowych jednostek organizacyjnych dotyczących uchwalania planów studiów i programów kształcenia oraz planów i programów studiów podyplomowych oraz kursów dokształcających
- Zmiany do uchwały nr 126/2010 Senatu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 25 stycznia 2010 r
- Projekty zarządzeń Rektora w sprawie: (1) wzorów ankiet wraz z zasadami ich opracowania, przeprowadzania oraz publikowania ich wyników; (2) w sprawie określenia procedur funkcjonowania uczelnianego systemu zarządzania jakością kształcenia (3) w sprawie określenia szczegółowych zadań Rady ds. Jakości Kształcenia oraz wydziałowych komisji ds. jakości kształcenia.





# PROMOCJA Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia na UAM

---

- Referat „Quality Management System at Adam Mickiewicz University in Poznań – a case study of practice”) na 33 międzynarodowym forum Europejskiego Stowarzyszenia Szkolnictwa Wyższego - EAIR (30.08.2011).
- ‘Studium przypadku’ do międzynarodowego projektu IBAR (Identifying barriers in promoting the European Standards and Guidelines for Quality Assurance (ESG) at institutional level and making recommendations as to how these might be addressed)
- Przykład dobrych praktyk w książce A. Kraśniewskiego



# Dziękuję za uwagę

---

