

Poznań, 16 lutego 2011

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI RADY DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
OD LUTEGO 2010 DO GRUDNIA 2010**

Zgodnie ze Strategią rozwoju Uniwersytetu im. A. Mickiewicza na lata 2009-2019, a także z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 lipca 2007 (Dz. Ustaw nr 164 § 3.1.) w sprawie standardów kształcenia, na podstawie Uchwały nr 126/2010 Senatu UAM z dnia 25 stycznia 2010r. powołany został Uczelniany System Zarządzania Jakością Kształcenia (USZJK), którego głównym celem jest stymulowanie doskonalenia jakości kształcenia w UAM. Strukturę tę na poziomie centralnym tworzy Rada ds. Jakości Kształcenia (RJK), składająca się z Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia i Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia. Ich odpowiednikami na poziomie wydziałowym są wydziałowe komisje ds. jakości kształcenia, w skład których wchodzi: zespół ds. zapewnienia jakości kształcenia i zespół ds. oceny jakości kształcenia. Członkowie Rady ds. Jakości Kształcenia otrzymali swe nominacje decyzją JM Rektora z dnia 11 lutego 2010 r. Szczegółowe zadania Rady ds. Jakości Kształcenia oraz wydziałowych komisji ds. jakości kształcenia określone zostały zarządzeniami nr 130/2009/2010 i 131/2009/2010 Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 11 lutego 2010r. Nadzór nad Radą sprawuje Prorektor ds. kształcenia prof. Krzysztof Krasowski. Przewodniczącą Rady jest prof. Maria Ziółek. Zarządzeniem Rektora z dnia 11 stycznia 2010 r. powołano Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia (BRJK) koordynujące prace RJK.

W trakcie pierwszego spotkania RJK nakreślono roczny szczegółowy plan działań zakładający: opracowanie kwestionariusza ankiety studenckiej i jej przeprowadzenie; przygotowanie wytycznych do oceny stanu wyjściowego kształcenia na wszystkich wydziałach UAM i zbiorczego opracowania wyników; przygotowanie systemu procedowania w zakresie opracowywania, analizy i upubliczniania wyników ankiety studenckiej, arkusza oceny oraz rekomendacji opracowanych na ich podstawie; przeprowadzenie spotkań informacyjnych dla wydziałowych komisji ds. jakości kształcenia w zakresie oceny stanu wyjściowego i dalszych działań doskonalących jakość kształcenia oraz konferencji z udziałem ekspertów zewnętrznych na temat ram kwalifikacji, przygotowywania programów nauczania w oparciu o efekty uczenia się; opracowanie i uruchomienie strony internetowej USZJK.

W trakcie kolejnych spotkań, których łącznie odbyło się 10, omawiano proces realizacji powyższych zadań, a także zajmowano się kwestiami związanymi z zasadami przypisywania punktów ECTS, mobilnością studentów, koncepcją całościowego uczenia się i edukacji elektronicznej (e-learningiem), monitoringiem absolwentów (RJK zainicjowała zbieranie przez dziekanaty oświadczeń o zgodzie studentów na udział w badaniach losów absolwentów) oraz tworzeniem programów studiów

w oparciu o efekty kształcenia. Zapoznano się także z analizą kosztów działalności dydaktycznej na UAM i zanalizowano trzy istniejące raporty dotyczące (1) jakości kształcenia doktorantów, (2) nauczania przedmiotów informatycznych oraz (3) nauczania języków obcych na UAM.

W efekcie funkcjonowania RJK w roku 2010 zamknięto pierwszy cykl prac na rzecz zapewnienia jakości kształcenia na UAM. Zrealizowano wszystkie założone cele.

- 1) Opracowano kwestionariusz ogólnouniwersyteckiej ankiety studenckiej oceniającej jakość kształcenia na UAM (Załącznik nr 1) i przeprowadzono jej I edycję w terminie od 15 maja do 30 czerwca 2010 r. za pośrednictwem Internetu w systemie USOS. Badaniu towarzyszyła szeroka akcja promocyjna (plakaty, ulotki) koordynowana przez Biuro Rady ds. Jakości Kształcenia i prowadzona przy współpracy z samorządem studenckim. W ankiecie udział wzięło 17 % ogółu studentów stacjonarnych na UAM. Wyniki ankiety (Załącznik nr 2) zostały opracowane przez BRJK i umieszczone na stronie USZJK w grudniu 2010 r. Na ich podstawie RJK przygotowała raport końcowy (Załącznik nr 3).
- 2) Opracowano Arkusz oceny stanu wyjściowego jakości kształcenia na wydziałach (Załącznik nr 4). Wypełnione przez wydziałowe zespoły ds. oceny jakości kształcenia od czerwca do września 2010 arkusze zostały zebrane i opracowane w jednolitej formie dla wszystkich wydziałów przez BRJK. Na ich podstawie RJK przygotowała raport końcowy, zawierający analizę SWOT i przykłady dobrych praktyk (Załącznik nr 5) oraz dokument będący podsumowaniem wszystkich działań w ramach USZJK (Załącznik nr 6).
- 3) Przeszkolono kadrę naukowo-dydaktyczną UAM w zakresie zasad funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia, metodologii samooceny i techniki wypełniania arkuszy, a także zapoznano z europejskimi procedurami zapewniania jakości kształcenia, ramami kwalifikacji dla obszarów nauk: humanistycznych, przyrodniczych i ścisłych i budową programów studiów w oparciu o efekty kształcenia określone w Krajowych Ramach Kwalifikacji. Łącznie zorganizowano 3 seminaria informacyjno-szkoleniowe (13.04.2010; 27.04.2010 i 02.12.2010) oraz 2 konferencje z udziałem ekspertów zewnętrznych (07.05.2010 i 21.06.2010).
- 4) Przeprowadzono konsultacje (02.12.2010) z przewodniczącymi wydziałowych zespołów ds. oceny jakości kształcenia (WZOJK), których głównym tematem było omówienie wyników ankiet studenckich i arkuszy oceny, wypracowanie modelu współpracy RJK z WZOJK oraz ustalenie kalendarium działań na rzecz poprawy jakości kształcenia na UAM.
- 5) Przygotowano propozycje działań (na poziomie wydziałów i na poziomie centralnym) na rzecz podniesienia jakości kształcenia na podstawie wyników badań zawartych w ankietach studenckich oraz w arkuszach samooceny. Propozycje te, przedstawione w dokumencie

„Rekomendacje Rady ds. Jakości Kształcenia dotyczące doskonalenia jakości kształcenia na UAM” (Załącznik nr 7), są opublikowane na stronie internetowej USZJK, w zakładce „Badanie jakości kształcenia na UAM” i podane do wiadomości dziekanom wydziałów oraz przewodniczącym wydziałowych zespołów ds. oceny jakości kształcenia.

- 6) Opracowano i uruchomiono stronę internetową USZJK (<http://brjk.amu.edu.pl/>). Zaprojektowana przez BRJK strona opisuje system zarządzania jakością na UAM, a także stanowi kompendium wiedzy na temat szeroko pojętej jakości kształcenia. Strona zawiera na bieżąco aktualizowaną bazę publikacji dotyczących jakości kształcenia oraz informuje o wszelkich aktualnościach (wydarzeniach i konferencjach) związanych z tą tematyką. Przy okazji tworzenia strony internetowej, dla ułatwienia współpracy oraz wymiany plików pomiędzy członkami Rady ds. Jakości Kształcenia, BRJK opracowało internetowy system „dropbox”, który umożliwia członkom Rady stały dostęp do wszystkich niezbędnych dokumentów związanych z pracami Rady.

Załączniki

Załącznik nr 1 – Kwestionariusz ogólnouniwersyteckiej ankiety studenckiej oceniającej jakość kształcenia na UAM

Załącznik nr 2 – Wyniki I edycji ogólnouniwersyteckiej ankiety studenckiej

Załącznik nr 3 – Raport końcowy z wyników I edycji ankiety studenckiej

Załącznik nr 4 – Arkusz oceny stanu wyjściowego jakości kształcenia na wydziałach

Załącznik nr 5 – Raport końcowy z wydziałowych arkuszy oceny własnej

Załącznik nr 6 – Podsumowanie podjętych i planowanych działań w ramach uczelnianego systemu zarządzania jakością kształcenia

Załącznik nr 7 – Rekomendacje Rady ds. Jakości Kształcenia dotyczące doskonalenia jakości kształcenia na UAM